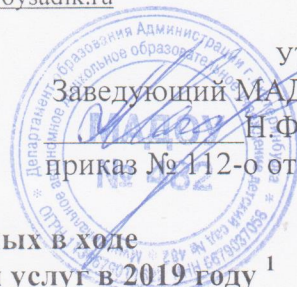


**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 482
(МАДОУ № 482)**

620103, г. Екатеринбург, ул. Ляпустина, 60 а, тел.: 255-85-7,
e-mail: mdou482@eduekb.ru, сайт: <http://482.tvoysadik.ru>



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ № 482
Н.Ф. Масалова
приказ № 112-о от 01.12.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году ¹
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 482 на 2020, 2021 год
(наименование организации)
II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ»	Февраль 2020-декабрь 2020 Ежемесячно	Вырупаева О.М. заместитель заведующего	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с оценочной картой	25.11.2020
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте ОО	Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МАДОУ https://482.tvoysadik.ru	Ежемесячно	Вырупаева О.М. заместитель заведующего	Обновлена информация на сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (новая редакция Устава, сведения о КПК педагогических работников)	25.11.2020 25.11.

	Проводить самопроверку сайта МАДОУ на предмет актуальности информации			Проведена самопроверка сайта МАДОУ на предмет актуальности информации	25.11.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Электронная приемная»	На официальном сайте МАДОУ раздел «Электронная приемная» по ссылке https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback	Ноябрь 2020	Вырупаева О.М. заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ имеется раздел «Написать письмо» по ссылке https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback	25.11.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МАДОУ раздела «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» - Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 году https://482.tvoysadik.ru/?section_id=133	Ноябрь 2020	Вырупаева О.М. заместитель заведующего	- На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке https://482.tvoysadik.ru/?section_id=133 - В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план НОК в 2019 году по ссылке https://482.tvoysadik.ru/?section_id=133	25.11.2020 25.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	декабрь 2020	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Заключен договор с ООО «Макситорг» о поставке в МАДОУ бутыли (помпы) с питьевой водой	15.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Конструкция здания МАДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	По итогам рассмотрения обращения, направленного администрацией МАДОУ в адрес Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично – дорожной сети Администрации города Екатеринбурга получен ответ от Председателя Комитета И.Ю. Ощепкова: «Обращение по вопросу установки дорожных знаков 6.4 «Место стоянки», 8.17 «Инвалиды» для маломобильных групп населения у здания МАДОУ № 482 рассмотрено. В соответствии со ст. 15 ФЗ № 181-ФЗ выделение мест для стоянки транспорта инвалидов производится на действующих парковках. Проведенная проверка специалистами Комитета установила, что в районе детского сада организованная парковка транспортных средств отсутствует, в связи с чем, установка дорожных знаков	22.10.2020
---	--	---	---	--	-------------------

				не планируется.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Февраль 2020	Вырупаева О.М. заместитель заведующего	Проведен семинар по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников образовательной организации»	12.11. 2020
	Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.			Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МАДОУ»	10-13.11. 2020
	Проведение мастер класса по теме: «Этические нормы общения»	август 2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории	Декабрь 2020	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Приобретено игровое, учебное оборудование	20.12. 2020
	Проведение косметических работ в здании МАДОУ	Август 2020		Проведен косметический ремонт помещений МАДОУ	01-15.08. 2020

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".