

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ № 482
Н.Ф. Масалова
« 23 » 2020 г
приказ № 39-о от 23.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 482
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. 2.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах МДОО	Январь - 2020	Вырупаева Оксана Михайловна Зам. зав. по ВМР	Информация актуальна на 23.01.2020	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, питьевой водой.	1 квартал 2020	Некрасова Елена Николаевна Заведующий хозяйством	Все необходимые условия при имеющихся возможностях созданы	1 квартал 2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оснащение входных групп пандусами	1 квартал 2020	Масалова Наталья Федоровна Заведующий МАДОУ Некрасова Елена Николаевна Заведующий хозяйством	Входные группы имеют беспрепятственный, ровный доступ в здание	1 квартал 2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1 квартал 2020	Масалова Наталья Федоровна Заведующий МАДОУ Вырупаева Оксана Михайловна Зам. зав. по ВМР	При выявлении необходимостим услуга будет осуществляться	1 квартал 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Февраль 2020	Масалова Наталья Федоровна Заведующий МАДОУ Вырупаева Оксана Михайловна Зам. зав. по ВМР	В данном направлении разработан план работы	Февраль 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		Февраль – март 2020	Масалова Наталья Федоровна Заведующий МАДОУ Вырупаева Оксана Михайловна Зам. зав. по ВМР	В данном направлении разработан план работы	Февраль –март 2020

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		Февраль 2020	Масалова Наталья Федоровна Заведующий МАДОУ Вырупаева Оксана Михайловна Зам. зав. по ВМР	В данном направлении разработан план работы "	Февраль 2020
---	--	--------------	---	--	--------------