



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(распоряжение/приказ органа местного самоуправления (учреждения))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 482
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о календарном учебном графике с приложением его в виде		На информационном стенде образовательной организации разместить информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.06.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Заключить договор с организацией на приобретение специального оборудования для инвалидов в санитарно - гигиеническое помещение образовательной организации	01.12.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий		

Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор с организацией на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий		
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заклучить договор с организацией на приобретение табличек текстовой информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий		
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с организацией на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий		
--	--	------------	--------------------------------------	--	--

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий	
---	---	------------	--------------------------------------	--

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить сотрудника, ответственного за размещение на официальном сайте информации о графике работы образовательной организации и за информирование родителей (законных представителей) о возможных изменениях в графике работы образовательной организации	01.06.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить штат сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.). совместные мероприятия для родительской общестственности различной направленности	01.06.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий	

ным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в