

ОТЧЕТ

за 1 полугодие 2023 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 105

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	На информационном стенде образовательной организации разместить информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.06.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий	На информационном стенде образовательной организации размещена информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	13.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Заключить договор с организацией на приобретение специального оборудования для инвалидов в санитарно - гигиеническое помещение образовательной организации	01.12.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор с организацией на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заключить договор с организацией на приобретение табличек текстовой информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с организацией на предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (общее число опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p>	01.06.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий	<p>Проведен семинар с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.</p>	23.03.2023
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий	<p>Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, в виде семинаров и педчасов.</p>	13.04.2023
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.06.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий	<p>Разработаны и используются в работе инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	14.03.2023
9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, отчетных мероприятий для родителей общественной организации, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	01.06.2023	Карлуша Наталья Федоровна заведующий	<p>В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, отчетных мероприятий для родителей общественной организации, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	16.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить сотрудника, ответственного за размещение на официальном сайте информации о графике работы образовательной организации и за информирование родителей (законных представителей) о возможных изменениях в графике работы образовательной организации	01.06.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий	Назначен сотрудник, ответственный за размещение на официальном сайте информации о графике работы образовательной организации и за информирование родителей (законных представителей) о возможных изменениях в графике работы образовательной организации	13.02.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить штат сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.), совместные мероприятия для родительской общности различной направленности	01.06.2023	Карпуша Наталья Федоровна заведующий	Введена ставка подменного воспитателя. В годовой план работы включены и проведены мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализованы совместные детско-родительские проекты).	01.01.2023

ЗАВЕДУЮЩИЙ МАДОУ № 482

И.Ф. КАРПУША

