

Департамент образования Администрации города Екатеринбург
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 482 (МАДОУ № 482)

620103, г. Екатеринбург, ул. Ляпустина, 60 а, тел.: 255-85-70,
e-mail: mdou482@eduekb.ru, сайт: <http://482.tvoysadik.ru>

Отчет

За 1-е полугодие 2022 г

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 482

(наименование организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

1.	2.	3.	4.	5.	6.	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		
1.	2.	3.	4.	5.		6.
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популярности сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	23.12.2021	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Опубликован отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на сайте МАДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»		23.12.2021
Несвоевременное размещение актуальной информации на стендах в	Обеспечить своевременное размещение актуальной, достоверной и полной	23.12.2021	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и	Размещена актуальная, достоверная и полная информация на информационных		23.12.2021

помещении ООО	информации на информационных стендах в помещении ООО	методической работе	стендах в помещении ООО
Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ»			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие на официальном сайте организации технической возможности получения обратной связи посылателями образовательных услуг через раздел «Электронная приемная»	Обеспечить наличие на официальном сайте ООО технической возможности получения обратной связи через раздел : «Электронная приемная» по ссылке https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Создан раздел «Написать письмо» на официальном сайте МАДОУ по ссылке https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback
Отсутствие в помещении учреждения наличия питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Установка в помещении учреждения бутыли с питьевой водой в месте ожидания граждан запланирована на ноябрь
III. Доступность услуг для инвалидов			
В образовательной организации и на прилегающей территории не оборудованы выделенные стоянки для	Обеспечить в образовательной организации и прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	

автотранспортных средств инвалидов						
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами и подъемными платформами для инвалидов	Обеспечить: - наличие входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством			
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне со всеми	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2021	Вырупаева О.М. заместитель по воспитательной и методической работе Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Установлены дополнительные звонки для вызова охраны, таблички Брайля	01.06.2021	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	01.06.2021	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведена консультация по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников образовательной организации»	01.06.2021	

	<p>Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.</p> <p>Проведение мастер класса по теме: «Этические нормы общения»</p>			<p>Тематический «Профессиональная этика работников МАДОУ»</p> <p>контроль этика</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>15.12.2021</p>	<p>Масалова Н.Ф. заведующий, Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в ДОО. Организованы мастер-классы, круглые столы для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МАДОУ.</p> <p>Приобретено игровое, учебное оборудование для групп</p>	<p>15.12.2021</p>
<p>Проведение косметического ремонта в здании МАДОУ</p>	<p>Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории</p>	<p>01.08.2021</p>	<p>Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством</p>	<p>Проведен косметический ремонт помещений МАДОУ</p>	<p>01.08.2021</p>

Заведующий МАДОУ № 482

Н.Ф. Масалова