

**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное  
учреждение детский сад № 482  
(МАДОУ № 482)**

620103, г. Екатеринбург, ул. Ляпустина, 60 а, тел.: 255-85-70,  
e-mail: [mdou482@eduekb.ru](mailto:mdou482@eduekb.ru), сайт: <http://482.tvoyasadik.ru>

**Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году<sup>1</sup>  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

детский сад № 482  
(наименование организации)  
**на 31 декабря 2021 г**

1.	2.	3.	4.	5.	6.	
					Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1.						
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
Отсутствие на официальном образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	23.12.2021	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Опубликован отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на сайте МАДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»		23.12.2021
Несвоевременное размещение актуальной информации на стендах в помещении ОО	Обеспечить своевременное размещение актуальной, достоверной и полной информации на информационных стендах в помещении ОО	23.12.2021	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Размещена актуальная, достоверная и полная информация на информационных стендах в помещении ОО		23.12.2021

	Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ»				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации технической возможности получения обратной связи получателями образовательных услуг через раздел «Электронная приемная»	Обеспечить наличие на официальном сайте ООО технической возможности получения обратной связи через раздел : «Электронная приемная» по ссылке <a href="https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback">https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback</a>	01.09.2021	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Создан раздел «Написать письмо» на официальном сайте МАДОУ по ссылке <a href="https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback">https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback</a>	01.09.2021
Отсутствие в помещении учреждения наличия питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	01.11.2021	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Установка в помещении учреждения бутыли с питьевой водой в месте ожидания граждан запланирована на ноябрь	01.11.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В образовательной организации и на прилегающей территории выделены средства для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством		

<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами и подъемными платформами для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>31.12.2022</p>	<p>Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством</p>		
<p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне со всеми</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Вырупаева О.М. заместитель по воспитательной и методической работе Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством</p>	<p>Установлены дополнительные звонки для вызова охраны, таблички Брайля</p>	<p>01.06.2021</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Актуализировать для педагогов «Положение о профессиональной этике педагогических работников».</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>	<p>Проведена консультация по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников образовательной организации»</p>	<p>01.06.2021</p>

	Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ. Проведение мастер класса по теме: «Этические нормы общения»			Тематический контроль «Профессиональная этика работников МАДОУ»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.12.2021	Масалова Н.Ф. заведующий, Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в ДОО. Организованы мастер-классы, круглые столы для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МАДОУ. Приобретено игровое, учебное оборудование для групп	15.12.2021
	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории				
	Проведение косметического ремонта в здании МАДОУ	01.08.2021	Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Проведен косметический ремонт помещений МАДОУ	01.08.2021

Заведующий МАДОУ № 482

Н.Ф. Масалова

