

Департамент образования Администрации города Екатеринбург
Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 482

(МАДОУ № 482)

620103, г. Екатеринбург, ул. Ляпустина, 60 а, тел.: 255-85-70,
e-mail: mdou482@eduekb.ru, сайт: <http://482.tvouzsadik.ru>

Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**¹

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 482

(наименование организации)

на 1 августа 2021 г

1.	2.	3.	4.	5.		6.
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	23.12.2020	Вырулаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Опубликован отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на сайте МАДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	23.12.2020	
Несвоевременное размещение актуальной информации на стендах в помещении ОО	Обеспечить своевременное размещение актуальной, достоверной и полной информации на информационных стендах в помещении ОО	23.12.2020	Вырулаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Размещена актуальная, достоверная и полная информация на информационных стендах в помещении ОО	23.12.2020	

	Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на официальном сайте организации технической возможности получения обратной связи получателями образовательных услуг через раздел «Электронная приемная»	Обеспечить наличие на официальном сайте ООО технической возможности получения обратной связи через раздел : «Электронная приемная» по ссылке https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback	23.12.2020	Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Создан раздел «Написать письмо» на официальном сайте МАДОУ по ссылке https://482.tvoysadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback	23.12.2020
Отсутствие в помещении учреждения наличия питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	01.11.2021	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Установка в помещении учреждения бутыли с питьевой водой в месте ожидания граждан запланирована на ноябрь	01.11.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделены средства для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством		

<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами и подъемными платформами для инвалидов</p>	<p>Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством</p>		
<p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне со всеми</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством</p>	<p>Установлены дополнительные звонки для вызова охраны, таблички Брайля</p>	<p>01.06.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>	<p>Проведена консультация по соблюдению «Кодекса этики работников образовательной организации»</p>	<p>01.06.2021</p>

	<p>Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.</p> <p>Проведение мастер класса по теме: «Этические нормы общения»</p>			Тематический контроль этика «Профессиональная этика работников МАДОУ»	26.08.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
90% получателей услуги готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории</p> <p>Проведение косметического ремонта в здании МАДОУ</p>	01.08.2021	<p>Масалова Н.Ф. заведующий, Вырупаева О.М. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p> <p>Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в ДОО. Организованы мастер-классы, круглые столы для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МАДОУ.</p> <p>Приобретено игровое, учебное оборудование для групп</p> <p>Проведен косметический ремонт помещений МАДОУ</p>	01.08.2021

Заведующий МАДОУ № 482

Н.Ф. Масалова

