



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 482

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении	Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную	Февраль 2020 - Март 2021	Вырупаева О.М. заместитель заведующего	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с	03.02.2020, 02.03.2020

<p>образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>информацию на информационных стендах в помещениях ООО</p> <p>Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ»</p>	<p>Ежемесячно</p>		<p>оценочной картой</p>
<p>Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте ООО</p>	<p>Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МАДОУ https://482.tvoysadik.ru</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Проводить самопроверку сайта МАДОУ на предмет актуальности информации 	<p>Ежемесячно</p>	<p>Вырупаева О.М. заместитель заведующего</p>	<p>29.04.2020</p> <p>Обновлена информация на сайте МАДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (новая редакция Устава, сведения о КПК педагогических работников)</p> <p>29.05.2020</p> <p>Проведена самопроверка сайта МАДОУ на предмет актуальности информации</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Электронная приемная»</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ раздел «Электронная приемная» по ссылке https://482.tvoyasadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Вырупаева О.М. заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://482.tvoyasadik.ru/org-info/employee-card?id=6#director-feedback</p>	<p>21.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта на bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>■ Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МАДОУ раздела качества «Оценка условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru»</p> <p>■ Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Вырупаева О.М. заместитель заведующего</p>	<p>■ На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке https://482.tvoyasadik.ru/?section_id=133</p> <p>■ В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке https://482.tvoyasadik.ru/?section_id=133</p>	<p>21.01.2020</p>

	качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 году https://482.tvoyasadik.ru/?section_id=133				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	Май 2020	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Конструкция здания МАДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Подготовлено письмо в ГИБДД по выделению стоянки на прилегающей территории МАДОУ для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2020

	<p>средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации</p>	реконструкцию		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p>	<p>Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p> <p>---</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Февраль 2020	Вырупаева О.М. заместитель заведующего	Проведена консультация «Кодекс профессиональной этики работников образовательной организации»	03.03.2020
	Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.	---			
	Проведение мастер-класса по теме: «Этические нормы общения»	август 2020		В плане работы	---
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания	■ Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории	Февраль 2021	Масалова Н.Ф. заведующий, Некрасова Е.Н. заведующий хозяйством	Приобретено игровое, учебное оборудование	25.05.2020

услуг	Проведение косметических работ в здании МАДОУ	Май 2020		Проведен косметический ремонт помещений МАДОУ	01.05.2020 - 15.05.2020